

REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE

CAPÍTOL 1: DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ.

Article 2. GESTIÓ I TITULARITAT DEL SERVEI.

Article 3. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI.

Article 4. OBLIGACIONS DEL LLIURADOR DEL SERVEI.

Article 5. DRETS DELS PRESTADOR DEL SERVEI.

Article 6. OBLIGACIONS DE L'ABONAT.

Article 7. DRETS DE L'ABONAT.

CAPÍTOL 2: INSTAL·LACIONS EXTERIORS

Article 8. ESCOMESA

Article 9. COMPTADOR EXTERIOR.

Article 10. EXECUCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS.

Article 11. POSADA EN CÀRREGA DE L'ESCOMESA.

Article 12. ESCOMESA EN DESÚS.

Article 13. CONSERVACIÓ I REPARACIÓ ESCOMESA EXTERIOR.

Ref doc.

CAPÍTOL 3: INSTAL·LACIONS INTERIORS

Article 14. INSTAL·LACIONS INTERIORS GENERALS.

Article 15. CONSERVACIÓ I REPARACIÓ.

Article 16. PROHIBICIÓ DE BARREJAR AIGUA DE DIFERENT PROCEDÈNCIA.

Article 17. PROHIBICIÓ D'ASPIRAR DE LA XARXA.

CAPÍTOL 4: ELS APARELLS MESURADORS

Article 18. SISTEMES DE MESURAMENT.

Article 19. MODEL DE COMPTADORS.

Article 20. SELECCIÓ DELS TIPUS DE COMPTADOR.

Article 21. COL·LOCACIÓ DEL COMPTADOR.

Article 22. INSTAL·LACIÓ DE COMPTADORS.

Article 23. CONSERVACIÓ.

Article 24. VERIFICACIÓ.

Article 25. REGULARITZACIONS.

CAPÍTOL 5: CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

Article 26. CLASSES DE SUBMINISTRAMENT.

Article 27. PRIORITAT DE SUBMINISTRAMENT.

Ref doc.

Article 28. REGULARITAT DEL SUBMINISTRAMENT.

CAPÍTOL 6: CONTRACTACIÓ

Article 29. CONDICIONS DE CONTRACTACIÓ.

Article 30. SUBSCRIPCIÓ DE PÒLISSA.

Article 31. DADES DE LES PÒLISSES.

Article 32. TIPUS DE PÒLISSES.

Article 33. MODIFICACIONS DE LA PÒLISSA.

Article 34. CESSIÓ DEL CONTRACTE.

Article 35. SUBROGACIÓ.

Article 36. DURADA DE LA PÒLISSA.

Article 37. RESCISSIÓ DE LA PÒLISSA.

Article 38. FERMANÇA

Article 39. DRETS DE CONNEXIÓ.

CAPÍTOL 7: LECTURES, CONSUM I FACTURACIÓ.

Article 40. LECTURES.

Article 41. DETERMINACIÓ DELS CONSUMS.

Article 42. CONSUMS ESTIMATS.

Ref doc.

Article 43. FACTURACIÓ.

Article 44. FACTURACIÓ PER PERÍODES INCOMPLETTS.

Article 45. PAGAMENT.

Article 46. DOMICILIACIÓ BANCÀRIA.

CAPÍTOL 8: SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT

Article 47. CAUSES DE LA SUSPENSÍO.

Article 48. PROCEDIMENT PER A LA SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT.

Article 49. RENOVACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT.

CAPÍTOL 9: RESCISSIÓ DEL CONTRACTE

Article 50. EXTINCIÓ DEL CONTRACTE.

Article 51. RETIRADA DE L'APARELL DE MESURA.

Article 52. LIQUIDACIÓ PER FRAU.

CAPÍTOL 10: TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DEL REBUT

Article 53. TRIBUTS.

Article 54. ALTRES CONCEPTES DEL REBUT.

Ref doc.

CAPÍTOL 11: PROCEDIMENT ADMINISTRATIU

Article 55. ACCIONS LEGALS.

Article 56. RECLAMACIONS.

Article 57. ÚS OBLIGATORI DEL SERVEI.

Article 58. JURISDICCIÓ.

VIGÈNCIA.

DELEGACIÓ.

DEROGACIÓ.

Ref doc.

CAPÍTOL 1.- DISPOSICIONS GENERALS

Art. 1. OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ.

És objecte del present Reglament la regulació del Servei d'Abastament d'Aigua Potable en l'àmbit territorial del Municipi de Masllorenç.

Art. 2. GESTIÓ I TITULARITAT DEL SERVEI.

El Servei d'Abastament d'Aigua Potable és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió establerta per l'Ajuntament.

L'Ajuntament de Masllorenç podrà lliurar el servei d'Abastament d'Aigua Potable mitjançant qualsevol de les formes previstes en Dret; podrà estructurar el servei i farà publicitat de la seva organització, sigui quina sigui la seva forma de prestació escollida, directa o indirecta, d'acord amb l'establer al Text Refós de Règim Local.

Art. 3. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI.

Els terrenys, pous, dipòsits, canonades, escomeses i altres elements adscrits a la prestació del Servei tenen la consideració de béns de servei públic i estaran a cura, conservats i reparats exclusivament per lliurador del servei.

Art. 4. OBLIGACIONS DEL LLIURADOR DEL SERVEI.

El lliurador del servei de subministrament d'aigua potable està subjecte al compliment del present Reglament i de les següents obligacions:

- a) Lliurar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions legals aplicables.
- b) Controlar i mantenir les condicions de qualitat sanitària.
- c) Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el subministrament.
- d) Mantenir i conservar la xarxa i les instal·lacions necessàries per a l'abastament, sens perjudici de la seva repercussió a qui correspongui, segons la causa de l'avaria.

Ref doc.

- e) Efectuar la facturació, prenent com a base les lectures periòdiques del comptador i en els termes establerts en el present reglament.
- f) Informar als abonats amb antelació de 24 hores sempre que sigui possible, de les interrupcions previstes en el subministrament, indicant l'hora en què es produirà i la seva durada. Això es portarà a terme mitjançant anuncis a la premsa, emissores de ràdio, megafonia o d'altres mitjans de comunicació locals, que a través de la seva divulgació, permeti als abonats el seu coneixement.
- g) Informar de qualsevol anomalia en la qualitat de l'aigua.
- h) Aplicar la tarifa en vigor e les taxes i impostos legalment autoritzats pels organismes competents.
- i) Informar els abonats sobre totes les consultes formulades correctament, contestant per escrit les presentades de tal manera en el termini màxim d'un mes.

Art.5. DRETS DEL PRESTADOR DEL SERVEI.

El prestador del servei té els següents drets:

- a) Comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats, podent obligar a corregir les anomalies en el cas que produïssin perturbacions a la xarxa, als equips de mesura o a la instal·lació d'aquests.
- b) Disposar d'una tarifa del servei suficient per autofinançar aquest, segons allò previst a l'article 107 del Reial Decret Legislatiu 781/1986, de 16 d'abril. Quan l'anomenat equilibri pugui no produir-se, tindrà dret a demanar una nova tarifa suficient o en el seu defecte la corresponent compensació econòmica.
- c) Cobrament dels serveis i subministraments d'aigua lliurats a l'abonat als preus de la tarifa oficialment aprovada.
- d) Tenir lliure accés per a la lectura dels comptadors
- e) Utilitzar les vies que corresponguin per percebre les prestacions econòmiques que deguin els abonats, sense perjudici de la suspensió del proveïment en els casos que sigui procedent.

Ref doc.

Art. 6. OBLIGACIONS DE L'ABONAT.

- a) Complir les condicions i obligacions contingudes en la pòlissa o contracte subscrit amb el prestador del servei i les del present Reglament.
- b) Usar l'aigua subministrada en la forma i per als usos establerts a la pòlissa i de conformitat amb el diàmetre del comptador contractat.
- c) Abstenir-se de manipular les instal·lacions del Servei i els seus aparells de mesurament i respectar els precintes col·locats pel lliurador del servei o pels organismes competents de l'Administració.
- d) Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb les necessitats de la distribució interior i les característiques de la xarxa a la zona.
- e) Abstenir-se d'establir o de permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o habitatges, diferents dels consignats en la pòlissa d'abonament.
- f) Permetre l'entrada al local del subministrament, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que, autoritzat pel prestador del servei, exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
- g) Adoptar les mesures necessàries per mantenir les seves instal·lacions interiors en un estat de conservació adequat a la normativa vigent tan tècnicament com sanitàriament.
- h) Corregir les anomalies denunciades pel prestador del servei sempre que aquestes repercuteixin sobre la xarxa, els equips de mesura o la instal·lació d'aquest.
- i) Satisfer amb la deguda puntualitat l'import dels serveis i subministraments d'aigua, de conformitat amb l'estipulat a la pòlissa i a la resolució aprovatòria de les tarifes.
- j) Pagar les quantitats resultants de les liquidacions per frau o avaria imputables a l'abonat.

Ref doc.

Art.7. DRETS DE L'ABONAT.

- a) Sol·licitar del prestador del servei la informació i assessorament necessaris per ajustar la seva contractació a les necessitats reals.
- b) Consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del subministrament en el consum, individual, podent sol·licitar pressupostos previs d'instal·lacions referents a la contractació.
- c) Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.
- d) Consumir l'aigua en les condicions higiènic-sanitàries corresponents a l'ús, d'acord amb les instal·lacions d'habitatge, indústria o altres, de conformitat amb la normativa legal aplicable.
- e) Que se li facturin els consums amb les tarifes vigent.
- f) Estar informat de qualsevol anomalia que afecti el normal proveïment d'aigua.
- g) Formular les reclamacions administratives que cregui pertinents pel procediment establert en aquest reglament.

CAPÍTOL 2.- INSTAL·LACIONS EXTERIORS

Art. 8. ESCOMESA.

S'entén per ramal d'escomesa la conducció que enllaça la instal·lació interior d'un habitatge amb la xarxa domiciliària municipal de proveïment. L'escomesa estarà constituïda per l'esmentada conducció i les seves claus de maniobra.

L'esmentat element es considera d'ús exclusiu i exclouent de l'immoble que abasteix, per la qual cosa les despeses de la nova instal·lació correspondran a la propietat de l'immoble, si bé a efectes del seu manteniment es considerarà part integrant de la xarxa de distribució.

Ref doc.

Art. 9. COMPTADOR EXTERIOR.

La propietat de la finca o immoble que sol·liciti subministrament d'aigua haurà de facilitar, per compte seu i al seu càrrec, a la paret o mur exterior, l'allotjament per a un comptador amb un tub fins a sota la voravia que permeti el pas de l'escomesa.

Art. 10. EXECUCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS.

La instal·lació del ramal d'escomesa exterior amb les seves claus de maniobra i la dels aparells de mesura, serà efectuada pel prestador del servei, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble. Les seves característiques es fixaran d'acord amb les de la xarxa i de la finca o immoble a subministrar, sempre tenint en compte la normativa vigent.

Art.11. POSADA EN CÀRREGA DE L'ESCOMESA.

Instal·lat el ramal d'escomesa exterior, el prestador el posarà en càrrega fins a la clau general, que no podrà ésser manipulada fins al moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries, tenir contractat el subministrament i estar instal·lat el comptador exterior.

Art.12. ESCOMESA EN DESÚS.

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal d'escomesa que quedi lliure, si en el termini d'un mes no és reutilitzat per una nova contractació podrà ser anul·lat i retirar pel prestador del servei.

Art. 13. CONSERVACIÓ I REPARACIÓ ESCOMESA EXTERIOR.

Les reparacions dels ramals d'escomesa exterior, en cas d'avaria, seran sempre efectuades pel lliurador del servei, sense perjudici de la seva repercussió al propietari o a qui correspongui, segons la causa de l'avaria.

Les modificacions, desviacions del traçat dels ramals d'escomesa exterior i l'ampliació del diàmetre aniran a càrrec de qui els promogui, però la seva execució la realitzarà el lliurador del servei.

Ref doc.

CAPÍTOL 3.- INSTAL·LACIONS INTERIORS

Art.14. INSTAL·LACIONS INTERIORS GENERALS.

En el cas de diversos habitatges o locals en una mateixa finca o immoble, caldrà la instal·lació prèvia d'una bateria divisionària amb tantes derivacions com requereixi la totalitat de l'immoble. Els comptadors divisionaris de la bateria mesuraran els consums particulars de cada usuari, restant el comptador exterior per mesurar la totalitat del consum de l'edifici. La bateria de comptadors estarà situada a la planta baixa de l'edifici, el més a prop possible de l'entrada, en un recinte de fàcil accés, proveït de tancament amb clau universal, i de dimensions i característiques adients, que s'ajustaran en tot a la normativa aplicable.

El gestor del servei, mitjançant el seu personal tècnic i operaris especialitzats, podrà inspeccionar i comprovar que les instal·lacions interior generals, bateria de comptadors, grup de pressió, etc., s'ajusten a les disposicions legals sobre aquesta matèria, i podrà no autoritzar el proveïment d'aigua quan, per raons motivades, aquestes instal·lacions no reuneixin les condicions degudes. Ho comunicarà per escrit a l'abonat indicant un termini per corregir les deficiències i, transcorregut aquest sense que l'abonat les hagi corregit, denunciarà els fets a l'Ajuntament, restant facultat per suspendre el subministrament. En tot cas, al gestor del servei no se li pot atribuir cap responsabilitat derivada del funcionament anormal, deficient o insegur de les instal·lacions interiors.

Art.15. CONSERVACIÓ I REPARACIÓ.

Les avaries en instal·lacions i derivacions que parteixen de la clau general de l'escomesa seran reparades per compte i a càrrec del propietari, comunitat de propietaris o abonats responsables. En aquests casos les reparacions seran realitzades per instal·ladors autoritzats.

Art.16. PROHIBICIÓ DE BARREJAR AIGUA DE DIFERENT PROCEDÈNCIA.

Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa no podran ésser connectades a una xarxa, canonada o distribució d'una altra procedència. Tampoc es podrà connectar qualsevol instal·lació procedent d'una alta pòlissa d'abonament, ni barrejar aigua dels serveis amb qualsevol altra. L'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals fins a la xarxa.

Ref doc.

En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials necessitin subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, podrà autoritzar-se la connexió sempre que:

- 1) l'aigua no sigui destinada al consum humà.
- 2) s'adoptin mesures tècnicament suficients, segons el criteri del servei, per evitar retorns d'aigua fins la xarxa pública.

Art.17. PROHIBICIÓ D'ASPIRAR DE LA XARXA.

En cap cas estarà permès instal·lar dispositius per aspirar de la xarxa municipal, ja sigui per proveir-se de més cabal i/o per augmentar la pressió a la xarxa interior. En el seu cas, s'haurà de fer mitjançant dipòsit o cisterna previ i grup de pressió o similar, tot integrat a la instal·lació interior de la finca i/o de l'abonat.

CAPÍTOL 4.- ELS PARELLS MESURADORS

Art. 18. SISTEMES DE MESURAMENT.

El proveïment d'aigua s'haurà de realitzar a través d'un comptador. Qualsevol altre sistema de mesurament, per aforament o per estimació, necessitarà l'autorització prèvia i individual de l'Ajuntament.

Art.19. MODEL DE COMPTADORS.

Els comptadors seran sempre de model oficialment homologat, degudament verificats amb resultat favorable i precintats per l'organisme competent de l'Administració.

Art.20.SELECCIÓ DEL TIPUS DE COMPTADOR.

La selecció del tipus de comptador, i el seu diàmetre, es determinaran pel prestador del servei d'acord amb la normativa vigent per a les instal·lacions interiors, a les característiques del subministrament, de la xarxa a la zona i en relació al cabal punta horari previst en subministraments especials.

Art. 21. COL·LOCACIÓ DEL COMPTADOR

El comptador es col·locarà en un armari d'obra o prefabricat amb les dimensions indicades pel prestador del Servei. La portella serà subministrada pel prestador del Servei i a càrrec de l'abonat segons model homologat per l'Ajuntament de Masllorenç.

Ref doc.

Quan procedís substituir el comptador per un altre de major diàmetre i fos imprescindible ampliar les dimensions de l'armari contenidor, l'abonat efectuarà al seu càrrec les modificacions adients.

Art.22. INSTAL·LACIÓ DE COMPTADORS.

Els comptadors seran nous, aniran a càrrec de l'abonat i seran subministrats pel prestador del servei, excepte en el casos de canvi de domicili del titular dins del municipi. No podran ésser manipulats més que pels empleats del servei, per la qual cosa seran degudament precintats pel prestador del servei.

La instal·lació del comptador per alta, trasllat, o retirada per baixa, es facturarà pel prestador del servei d'acord amb les tarifes autoritzades per l'Ajuntament.

Darrera del comptador el prestador del servei instal·larà una clau de sortida, el cost de la qual anirà a càrrec de l'abonat, el qual la podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior particular, que s'inicia amb aquesta clau de sortida del comptador.

Art.23. CONSERVACIÓ.

El comptador haurà de conservar-se en bon estat d'ús. El prestador del servei tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que calguin.

El manteniment dels comptadors serà realitzat pel prestador del servei a càrrec dels usuaris en la forma que dicti l'Ajuntament.

Es considerarà conservació i manteniment de comptadors la seva vigilància i reparació i/o substitució, inclòs muntatge i desmuntatge, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal d'aquest aparell. Resten excloses d'aquesta conservació les avaries degudes a la manipulació indeguda, abús d'utilització, catàstrofe i glaçades.

Art.24. VERIFICACIÓ.

L'abonat i el prestador del servei tenen dret a sol·licitar dels Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, organisme competent de l'Administració en qualsevol moment, la verificació dels aparells de mesura instal·lats.

Ref doc.

Si l'abonat sol·licita al prestador del servei la tramitació de l'esmentada verificació oficial, haurà de disposar l'import de les despeses que això comporti.

Si fos el prestador del servei qui sol·licités la verificació, aniran al seu càrrec les despeses ocasionades.

Art.25. REGULARITZACIONS.

En el cas que el consum real no correspongui al previst, no guardi la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, o variïn significativament les característiques o necessitats del subministrament de l'abonat, i calgui substituir-lo per un altre de major diàmetre, aquest haurà d'ésser substituït per un altre de diàmetre adequat, quedant obligat l'abonat a satisfer les despeses ocasionades.

CAPÍTOL 5.- CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

Art.26. CLASSES DE SUBMINISTRAMENT.

Segons l'ús a què es destini l'aigua, el subministrament podrà ser:

- Domèstic, quan l'aplicació de l'aigua sigui per atendre les necessitats associades a l'ús d'habitatge, amb jardí o sense.
- Industrial, que s'entendrà quan l'aplicació sigui per a locals o establiments no destinats a habitatge, com magatzems, botigues, oficines, càmping, hotels i indústries. També es consideraran com a tals els escreixos produïts en els edificis amb controls cisterna i comptadors divisionaris.
- D'obres, quan l'aplicació sigui per a tasques de construcció.
- De reg, quan l'aplicació sigui per a l'obtenció de productes agrícoles.

L'Ajuntament es reserva el dret de modificar o ampliar les dites classes de subministrament mitjançant les ordenances fiscals que s'aprovin al respecte.

La coexistència de diferents usos en un mateix domicili podrà implicar, a judici de l'Ajuntament, l'aplicació a l'abonat de tantes tarifes i comptadors diferenciats com usos existeixin.

Ref doc.

Cada tipus de subministrament haurà de justificar-se amb la documentació corresponent.

No es podrà formalitzar el subministrament d'aigües a parcel·les sense edificar o a finques no urbanes si no és amb autorització expressa de l'Ajuntament.

Art.27. PRIORITAT DE SUBMINISTRAMENT.

L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats de boca i sanitàries de la població. Els subministraments d'aigua per a usos industrials, agrícoles de reg i d'obres es donaran en l'únic cas que les necessitats de l'abastament ho permetin.

Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el prestador podrà disminuir, i fins i tot suspendre, el servei per a usos diferents dels de boca i sanitaris de la població, sense que per això es contregui obligació alguna d'indemnització, donat que aquests subministraments queden en tot subordinats a les exigències del consum domèstic.

Art.28.REGULARITAT DEL SUBMINISTRAMENT.

El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, tret que existeixi pacte per al contrari a la pòlissa, no podent interrompre'l si no és per força major o d'acord amb l'estipulat al capítol 8 d'aquest Reglament.

El prestador del servei quedarà exonerat de responsabilitat civil per manca de subministrament quan aquesta afecti processos industrials, clíniques, escomeses d'incendi i d'altres de naturalesa anàloga on aquest sigui bàsic per a la seva funció, que per les seves característiques especials haurà de proveir-se de mitjans de reserva que, en tot cas, serà com a mínim equivalent al consum de 24 hores.

CAPÍTOL 6.- CONTRACTACIÓ

Art. 29 CONDICIONS DE CONTRACTACIÓ

Per formalitzar amb el servei la pòlissa de subministrament, serà necessari presentar prèviament a les oficines del prestador del Servei, la sol·licitud de la mateixa, d'acord amb les condicions establertes a continuació.

Ref doc.

La petició es farà en imprès normalitzat que facilitarà el lliurador del Servei. Aquest podrà facilitar també el tràmit a través del sistema que pugui resultar més convenient per les dues parts.

A la sol·licitud es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, l'adreça, el nom del futur abonat, domicili del subministrament, el caràcter del mateix, l'ús al qual té que destinar-se l'aigua, cabal necessari o les bases per a fixar-lo d'acord amb la normativa vigent, i l'adreça per a qualsevol notificació.

Un cop comunicada l'acceptació de la sol·licitud pel Servei i per poder procedir a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:

- Acreditació de la propietat de l'habitatge a connectar , o autorització del propietari.
- Butlletí d'instal·lació, subscrit per l'instal·lador autoritzat i visat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya.
- Memòria Tècnica per les sol·licituds d'escomesa, en cas necessari.
- D.N.I. / N.I.F. del sol·licitant i del futur titular de la pòlissa.
- Autorització de l'Ajuntament per les altes noves, en cas de ser necessari.
- En cas de vivenda, cèdula d'habitabilitat i llicència de primera ocupació, si és necessari.
- Si és un local comercial o indústria, la llicència d'obertura.
- I si és un subministrament per obres: la llicència municipal d'obres vigent.

Cada subministrament restarà adscrit a les finalitats per les quals es va contractar, restant prohibit dedicar-lo a d'altres finalitats o modificar el seu abast, per el qual, en qualsevol cas serà necessària una nova sol·licitud.

La sol·licitud decaurà si després de 30 dies de la data de la mateixa encara no s'ha formalitzat el contracte, sense cap obligació més per l'entitat subministradora.

Ref doc.

Art.30. SUBSCRIPCIÓ DE PÒLISSA.

No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari de l'aigua hagi subscrit amb el prestador del servei la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament, al qual li seran d'aplicació les condicions generals establertes en aquest Reglament.

Es formalitzarà la sol·licitud del propietari o llogater, o del seu representant legal, per a les seves respectives finques.

El prestador del servei podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes d'abonament en els següents casos:

- a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte establert d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.
- b) En cas que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.
- c) Quan es comprovi que el peticionari del subministrament ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte amb el prestador del servei i fins que no aboni el seu deute. Contràriament, aquest darrer no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un abonat que sigui nou propietari del local si aquest és transmès lliure de càrregues, encara que l'anterior sigui deutor al prestador amb facturació o rebuts pendents de pagament, els quals podran ésser reclamats a l'anterior per la via corresponent, sense involucrar per res el nou, al qual no es podrà exigir la subrogació.
- d) Quan el peticionari no presenti la documentació que s'estableix en aquest reglament.

Art.31. DADES DE LES PÒLISSES.

La petició es farà en imprès normalitzat que facilitarà el lliurador del servei. Les pòlisses seran esteses pel prestador del servei i signades per les dues parts interessades per duplicat, quedant un exemplar en poder de l'abonat, degudament formalitzat.

Es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, NIF, l'adreça, el nom del futur abonat, domicili del subministrament, el seu caràcter, l'ús al qual ha de destinar-se l'aigua, cabal necessari o les bases per a fixar-lo d'acord amb la normativa vigent, l'adreça per a qualsevol notificació, forma de pagament i durada del contracte.

Ref doc.

L'abonat restarà obligat a comunicar convenientment al prestador del servei qualsevol canvi que afecti les dades relatives a la pòlissa que obra al servei.

Art.32.TIPUS DE PÒLISSES.

a) PÒLISSA ÚNICA PER A CADA SUBMINISTRAMENT.

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà a cada domicili, servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per a tots aquells subministraments que exigeixin aplicació de tarifes o condicions diferents.

b) PLURALITAT DE PÒLISSES EN UN IMMOBLE.

S'estendrà una pòlissa d'abonament per a cada habitatge, local o dependència independents, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari i siguin contigus.

En cas de sistemes conjunts de calefacció o aigua calenta, dispositius per a reg de jardins, etc., caldrà subscriure una pòlissa general d'abonament, independent de les restants de l'immoble, a nom de la propietat o comunitat de propietaris.

c) PÒLISSA D'ABONAMENT GENERAL.

Si existeix una sola pòlissa d'abonament general per a tot l'edifici, sense existir pòlisses individuals per habitatge, local o dependència, s'aplicaran sobre aquesta pòlissa general tantes quotes de servei o mínims com habitatges, locals o dependències, que es consideraran unitats d'usuari o de consum i que, susceptibles d'abonament, es serveixin mitjançant el subministrament general.

Aquesta modalitat de contractació serà una excepció, que inclourà aquells abonats existents en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Reglament, però no de nous.

d) PÒLISSA DE CONTROL CISTERNA.

Serà contractada per la Comunitat de Propietaris. La seva facturació inclourà exclusivament el marge sobrant de la suma dels comptadors particulars.

Ref doc.

Art. 33. MODIFICACIONS DE LA PÒLISSA.

Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i del subministrament, que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

Art.34. CESSIÓ DEL CONTRACTE.

Com a regla general es considerarà que l'abonament al subministrament d'aigua és personal i l'abonat no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà per tant exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al servei. Malgrat tot, l'abonat que estigui al corrent del pagament del subministrament podrà traspassar la seva pòlissa a un altre abonat que hagi d'ocupar el mateix local o habitatge en les mateixes condicions existents. En aquest cas, l'abonat ho posarà en coneixement del prestador del servei mitjançant comunicació escrita, i el nou titular formalitzarà el corresponent document en què quedi constància de les seves dades identificatives.

Art.35. SUBROGACIÓ.

En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, l'hereu o legatari, cònjuge, ascendents o descendents podran subrogar-se si succeeixen el causant en la propietat o ús de l'habitatge o local. Les entitats jurídiques tan sols es subrogaran en els casos de fusió o absorció.

El termini per subrogar-se serà, en tots els casos, de tres mesos a partir de la data del fet causant i es formalitzarà mitjançant nota estesa en la pòlissa existent signada pel nou abonat i pel prestador del servei, restant subsistent la mateixa fiança.

Art.36. DURADA DE LA PÒLISSA.

Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat en la pòlissa d'abonament, que com a mínim serà d'un any, i s'entenen tàcitament prorrogats anyalment, a menys que una de les parts, amb un mes d'avançada, avisi de forma expressa i per escrit a l'altra part de la seva intenció de donar-lo per finalitzat. Si no està fixada la durada, s'entendrà per un any, igualment prorrogable. Malgrat tot, si dins del primer any, a comptar des de l'inici del subministrament, l'abonat, per qualsevol causa, donés per finalitzat el contracte, correran al seu càrrec les despeses causades per l'esmentada resolució i els mínims de facturació dels períodes que restin del primer any.

Ref doc.

En el cas de les pòlisses de subministraments provisionals per obres, tindran la durada de la llicència municipal d'obres.

Art.37. RESCISSIÓ DE LA PÒLISSA.

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o pòlissa donarà lloc a la rescissió del contracte, conforme a l'establert en aquest Reglament.

Art.38. FERMANÇA.

El prestador del servei podrà exigir una fermança en garantia del pagament dels rebuts de subministrament, la qual haurà d'ésser dipositada per l'abonat en el moment de la contractació. En cap cas aquesta fermança podrà ser superior a la xifra resultant de sumar l'import de la quota de servei i el mínim d'un període de facturació que li correspongui de l'aplicació de la tarifa vigent, en el moment de l'aplicació.

La fermança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'abonat a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir l'abonat, durant la seva vigència, que se li apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts.

En el cas de no existir responsabilitats pendents, a la resolució del contracte, el prestador del servei procedirà a la devolució de la fermança al seu titular o al seu representant legal. Si existís responsabilitat pendent i l'import de la qual fos inferior al de la fiança, es retornaria la diferència resultant.

Art.39. DRETS DE CONNEXIÓ.

Seràn recaptats per l'Ajuntament o pel prestador del servei si l'administració ho autoritzés.

El prestador restarà obligat a la comprovació i verificació del pagament de l'esmentat dret en tots els casos, amb anterioritat a la formalització del contracte de subministrament; de l'esmentada verificació es deixarà constància en el document contractual. Si els drets no haguessin estat satisfets, el prestador ho comunicarà a l'Ajuntament als efectes corresponents.

Ref doc.

CAPÍTOL 7.- LECTURES, CONSUM I FACTURACIÓ

Art. 40. LECTURES.

L'entitat subministradora estarà obligada a establir un sistema de lectures periòdic, de manera que per cada abonat els cicles de lectura de cada facturació continguin, en la mesura del possible, el mateix nombre de dies.

La presa de lectura es farà en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, pel personal expressament autoritzat per l'entitat subministradora. L'abonat no podrà imposar l'obligació de prendre la lectura fora de l'horari que tingui establert l'entitat subministradora.

Quan el personal encarregat de la lectura, per qualsevol motiu no imputable al lliurador del servei, no tingui accés al comptador, dipositarà a la bústia de correus del domicili una targeta amb les dades suficients per tal que el mateix abonat pugui comunicar la lectura del comptador a l'entitat subministradora en un termini màxim de 5 dies. Si prescriu el termini sense comunicació de l'usuari, el prestador del servei s'atindrà a l'indicat a l'article 42 d'aquest reglament.

Art.41. DETERMINACIÓ DELS CONSUMS.

Com a norma general, la determinació dels consums que realitzi cada abonat es concretarà per la diferència entre les lectures de dos períodes consecutius de facturació, que realitzaran els lectors del prestador del servei.

Art.42. CONSUMS ESTIMATS.

Quan no sigui possible conèixer els consums realment realitzats, com a conseqüència d'avaría a l'equip de mesura, absència de l'abonat en el moment de prendre la lectura, o per causes imputables a l'entitat subministradora, la facturació del consum s'efectuarà d'acord amb el consum realitzat durant el mateix període de temps i en la mateixa època de l'any anterior; de no existir, es liquidaran les facturacions d'acord amb la mitja aritmètica dels sis mesos anteriors. En aquells casos en que no es disposi de dades històriques per poder obtenir el promig del paràgraf anterior, els consums es determinaran en base al promig que s'obtingui en funció dels consums coneguts de períodes anteriors. Si tampoc fos possible, es facturarà un consum equivalent a la capacitat del comptador per trenta dies d'utilització mensual.

Els consums que s'estimen d'acord amb l'article tindran el caràcter de fermes en el supòsit d'avaría del comptador, i a compte en la resta de supòsits, en els quals, un cop

Ref doc.

obtinguda la lectura real, es normalitzarà la situació, per excés o per defecte, en les facturacions dels següents períodes i segons la lectura practicada a cadascun d'ells.

Art.43. FACTURACIÓ.

Els consums es facturaran en períodes vençuts i la seva durada no podrà ser superior a 3 mesos. La factura contindrà com a mínim les dades del titular, del subministrament, del període de facturació, de les tarifes vigents i tributs, dels imports, del pagament i de l'entitat subministradora.

Art.44. FACTURACIÓ PER PERÍODES INCOMPLETS.

Si l'alta o baixa d'un subministrament no coincideix amb l'inici o final d'un període de facturació, seran aplicables els mínims establerts per al període de facturació complet.

Art.45. PAGAMENT.

El pagament de les factures haurà d'efectuar-se per l'abonat dins dels trenta dies naturals a partir de la data d'emissió de la factura.

Es podrà fer efectiu de les següents maneres:

- a) Mitjançant domiciliació bancària a l'entitat que ha designat l'abonat.
- b) A les oficines de les entitats bancàries que tinguin acord amb l'entitat subministradores.
- c) A les oficines de l'entitat subministradora.
- d) Qualsevol altre modalitat, autoritzada per l'Ajuntament, que l'entitat subministradora posi al servei dels abonats.

Art. 46. DOMICILIACIÓ BANCÀRIA

L'ordre de cobrament de les factures mitjançant domiciliació bancària podrà quedar suspesa pels següents motius:

1. A petició de l'abonat, mitjançant comunicació escrita a l'entitat subministradora. Aquesta no podrà afectar el rebut que es trobi encara en període voluntari de cobrament.

Ref doc.

2. Per resolució de l'entitat subministradora si en els últims dos períodes facturats els rebuts han estat retornats per l'entitat bancària i encara no s'ha fet efectiu el cobrament del deute pendent per cap altre modalitat de les esmentades en l'article anterior.

CAPÍTOL 8.- SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT

Art.47. CAUSES DE LA SUSPENSÍO.

L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les especificacions detallades en l'Art.6 en particular, i de qualsevol disposició d'aquest Reglament en general, facultarà el prestador del servei per suspendre el subministrament, seguint els tràmits que s'assenyalen al següent article.

Art.48. PROCEDIMENT PER A LA SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT.

El prestador del servei podrà suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats per ordre expressa de l'organisme competent de l'Administració pública, o prèvia notificació a aquest, en els casos establerts en l'Art. anterior i pels procediments següents:

El prestador del servei haurà de donar compte a l'abonat per correu certificat, o d'una altra manera fefaent, i a l'organisme competent de l'administració pública perquè, prèvia comprovació dels fets, l'organisme oficial dicti la resolució procedent, considerant-se que el prestador del servei queda autoritzat per a la suspensió del subministrament si no rep ordre contrària de l'esmentat organisme, en el termini de dotze dies hàbils a partir de la data de notificació a l'organisme i de la tramesa de la notificació dels fets a l'abonat per a la seva comprovació. Les notificacions esmentades es podran fer simultàniament.

Donat el cas que l'abonat hagués formulat reglamentàriament alguna reclamació o recurs dels establerts en aquest Reglament, el prestador del servei no el podrà privar de subministrament mentre no recaigui resolució expressa o presumpta sobre la reclamació formulada.

Si la reclamació és de deutes de facturació i l'interessat interposés recurs contra la resolució de l'organisme competent de l'administració pública, se'l podrà privar del subministrament en cas que no dipositi o garanteixi la quantitat del deute en les formes establertes en dret, o a les oficines del prestador del servei, el qual haurà d'obrir un compte especial per a aquests casos. A més de la quantitat pendent s'hauran de

Ref doc.

dipositar les successives facturacions que es produeixin fins que no finalitzi el procediment en totes les instàncies administratives.

La suspensió del subministrament d'aigua pel prestador del servei no podrà realitzar-se en dia festiu o en un altre en què, per qualsevol motiu, no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia o, si més no, el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament.

La notificació de tall de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

1. Nom i adreça de l'abonat.
2. Detall de la raó que origina la suspensió del subministrament.
3. Data a partir de la qual s'efectuarà la suspensió del subministrament.
4. Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials del prestador del servei en què poden corregir-se les causes que originen el tall.

Si el prestador del servei comprova l'existència de qualsevol tipus de frau, podrà suspendre de forma immediata el subministrament i posteriorment en donarà compte a l'organisme competent de l'administració pública.

Art. 49. RENOVACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT.

Les despeses que originin la suspensió del subministrament seran fetes efectives per l'abonat, prèviament a la reconexió, sempre que l'abonat resulti ésser el responsable de la suspensió i a més s'hagi seguit el procediment establert a tal efecte en l'article anterior.

Les despeses hauran de ser aprovades per l'Ajuntament.

CAPÍTOL 9.- RESCISSIÓ DEL CONTRACTE

Art. 50. EXTINCIÓ DEL CONTRACTE.

El contracte de subministrament s'extingirà per qualsevol de les causes següents:

Ref doc.

- a) Per caducitat de la pòlissa.
- b) A petició de l'abonat. Aquesta modalitat comportarà la liquidació corresponent.
- c) Per resolució de l'entitat subministradora en els següents supòsits:
 - Quan hagi transcorregut una facturació des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes que l'originaren.
 - Per utilització del subministrament sense ser el titular contractat i sense que es justifiqui la seva autorització.
 - Quan l'abonat manipuli precintes durant la suspensió del subministrament.

A l'extinció del contracte el prestador haurà de formular obligatòriament la seva liquidació. En aquesta es contemplarà l'import de la fermaçca realitzada per l'abonat a l'inici del contracte. Aquesta liquidació es practicarà d'ofici per part del prestador del servei i es materialitzarà en un escrit que s'entregarà a l'abonat.

Art.51. RETIRADA DE L'APARELL DE MESURA.

Resolt el contracte, el prestador del servei retirarà el comptador, propietat de l'abonat, i el guardarà en dipòsit a disposició de l'abonat a les dependències del prestador del servei durant sis mesos, passats els quals es considerarà el prestador exonerat de la custòdia de l'element comptador. Aquestes circumstàncies hauran de ser comunicades a l'abonat pel prestador del servei en formalitzar la baixa.

Art.52. LIQUIDACIÓ PER FRAU.

L'entitat subministradora formularà la liquidació del frau en els següents supòsits:

1. quan no existeixi contracte de subministrament, o quan s'hagin realitzat derivació de cabal, permanent o circumstancial, abans dels equips de mesura.
2. quan, per qualsevol procediment, s'hagin manipulat o alterat el registre del comptador o l'aparell de mesura.
3. quan s'utilitzi l'aigua per a usos diferents dels contractats i afecti la facturació dels consums segons la tarifa a aplicar.

Ref doc.

L'entitat subministradora practicarà la corresponent liquidació, segons els casos esmentats i respectivament, de la següent manera:

1. La liquidació inclourà el consum equivalent a la capacitat nominal del comptador que reglamentàriament hauria correspost a les instal·lacions utilitzades per a l'acció fraudulenta, amb un temps de tres hores diàries d'utilització ininterrompudes i durant el termini que va des de l'adquisició de la titularitat o drets d'ús de les instal·lacions i el moment en que s'ha subsanat l'existència del frau, sense que pugui ser superior a un any.
2. La base per a la liquidació de la quantia del frau serà la capacitat nominal del comptador, amb un temps a considerar de 3 hores diàries des de la data de l'última verificació del comptador, i no essent superior a un any, descomptant els consums que durant aquest període de temps hagin estat abonats per l'autor del frau.
3. La liquidació de la quantia d'aigua utilitzada indegudament es practicarà a favor de l'entitat subministradora aplicant al consum la diferència existent entre la tarifa que en cada període correspondria a l'ús real que s'està donant a l'aigua i les que en l'esmentat període s'hagin aplicat segons l'ús contractat. Aquest període no podrà ser superior a un any.

L'import del frau estarà subjecte als impostos i tributs que li siguin repercutibles, que s'inclouran en la liquidació.

L'entitat subministradora notificarà la liquidació als interessats, que podran formular reclamacions davant l'Ajuntament en el termini de 15 dies des de la notificació. L'administració, en resoldre-les, podrà acordar allò que cregui convenient, si bé la seva resolució serà fonamentada en dret.

CAPÍTOL 10.- TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DEL REBUT

Art. 53. TRIBUTS.

Com a regla general els tributs de l'Estat, les comunitats autònomes i entitats locals, establerts sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, en el quals siguin subjectes passius les empreses subministradores, no podran ésser repercutits a l'abonat com a tals, llevat que disposi una altra cosa la norma creadora del tribut i sense perjudici que el seu import sigui recollit com un cost en la mateixa tarifa.

Ref doc.

Art.54. ALTRES CONCEPTES DEL REBUT.

El prestador del servei haurà d'incloure per al seu cobrament en el rebut del consum, quan rebi una comanda legal en aquest sentit, els tributs per compte de les entitats públiques a què es refereix l'article anterior.

Els tributs aliens del servei s'especificaran de forma separada.

CAPÍTOL 11.- PROCEDIMENT ADMINISTRATIU

Art. 55. ACCIONS LEGALS.

El prestador del servei, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà iniciar totes les accions que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets i, en especial, l'acció penal per frau.

Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada pel seu prestador resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització sense perjudici de poder iniciar les accions civils i criminals que consideri oportunes en la salvaguarda dels seus interessos.

Art.56. RECLAMACIONS.

L'abonat podrà formular reclamacions directament al prestador del servei, de forma verbal o escrita. En aquest últim cas la reclamació s'entendrà desestimada si el prestador del servei no emet la corresponent resolució en un termini de trenta dies. Contra la resolució es podrà reclamar, en el termini d'un mes, davant l'alcalde, qui l'haurà de resoldre. Si transcorren trenta dies sense resolució expressa es considerarà desestimat el recurs.

Contra la resolució de l'esmentat recurs podrà interposar-se el corresponent contenciós-administratiu d'acord amb la Llei Reguladora de la Jurisdicció Contenciós-Administrativa.

Art.57. ÚS OBLIGATORI DEL SERVEI.

L'Ajuntament pot, si ho creu necessari per raons d'interès o ordre públic, seguretat o salut públiques o per garantir la tranquil·litat, la seguretat i la salubritat ciutadana, declarar la obligatorietat de recepció i ús dels serveis locals per part dels usuaris, així com assumir unilateralment el servei de proveïment d'aigua potable i clavegueram d'aigües residuals en els àmbits en els quals no el presta.

Ref doc.

Art.58. JURISDICCIO.

Sense perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon a l'Ajuntament la incoació o instrucció dels expedients sancionadors, per l'incompliment del present Reglament, tant per part dels abonats com pel prestador del servei, amb subjecció al procediment sancionador del capítol II del Títol VI de la Llei 30/1992 de Procediment Administratiu de 26 de novembre.

VIGÈNCIA:

El present reglament tindrà vigència mentre no sigui modificat per l'Ajuntament i entrarà en vigor el dia de la seva publicació.

DELEGACIÓ:

Es delega en la Junta de Govern Local l'aprovació de les Instruccions Tècniques Complementàries d'aquest Reglament així com la interpretació i l'aclariment dels preceptes continguts en el present Reglament.

DEROGACIÓ:

Queda derogat el reglament vigent fins a la data que havia estat aprovat pel Ple d'aquest ajuntament que va tenir lloc el dia 14 de març de 1988

Masllorç, 11 de juny de 2013.

El Regidor

Xavier Anguela Magriña

Ref doc.